



DETERMINACIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

3. PROCESO DE RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

- 3.1 PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN (5.6.)
- 3.2 PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA (8.2.2.)
- 3.3 PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS INTERNOS (4.2.3)
- 3.4 PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS EXTERNOS (4.2.3)
- 3.5 PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE REGISTROS (4.2.4)

1.- PROCESO DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO

1.1.-INSCRIPCIÓN REINSCRIPCIÓN (7.2)

1.2.-FORMACIÓN DE DOCENTES L.E.E L.E.P.I.B. L.E.S.E.T. PCD (7.5.1)

1.3. TITULACIÓN (7.5.1)

2. PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

ANÁLISIS DE DATOS
2.1 PROCEDIMIENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA (8.4)

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PRODUCTO (8.2.4)
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO (8.2.3)
PROCEDIMIENTO DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS (8.5.2)
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE SERVICIO NO CONFORME (8.3)

4. ÁREAS DE APOYO AL SISTEMA

MULTIMEDIA

BIBLIOTECA

ASEO Y MANTENIMIENTO

- NORMATIVIDAD
- ISO-9000-2005
- ISO-9001-2008
- MANUAL-ENLBJ -2014
- MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS
- PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS
- POLÍTICAS DE CALIDAD (Misión, Visión, Valores)
- BUZÓN DE QUEJAS
- REUNIONES DE ALTA DIRECCIÓN
- ORGANIGRAMA